

## POLITIKA KVALITETA

Za **OPERATIVNI INŽENJERING PLUS - Kontrolno telo** kvalitet predstavlja visoki stepen zadovoljenja zahteva, potreba i očekivanja korisnika usluga i drugih zainteresovanih strana, u skladu sa zahtevima propisa, prihvaćenih standarda i tehničkih normativa.

Cilj Politike kvaliteta je da **OPERATIVNI INŽENJERING PLUS - Kontrolno telo** pruža usluge na najvišem stručnom nivou, radi sticanja poverenje korisnika i pružanja slike kompetentnosti **OPERATIVNOG INŽENJERINGA PLUS - Kontrolnog tela**.

### Kvalitet

Posebna pažnja se posvećuje KVALITETU PRUŽENIH USLUGA.

Sve aktivnosti **OPERATIVNOG INŽENJERINGA PLUS - Kontrolnog tela** usmeravaju se ka ispunjavanju zahteva korisnika, poštovanju zakonske regulative i objektivnosti, nepristrasnosti i profesionalnosti prilikom obavljanja usluge kontrolisanja.

### Zaposleni

Osoblje predstavlja osnovni resurs za uspešno funkcionisanje **OPERATIVNOG INŽENJERINGA PLUS - Kontrolnog tela**. Kroz kontinuirano unapređenje znanja i veština osoblja obezbeđuje se realizacija Politike i Ciljeva kvaliteta.

### Sistem menadžmenta kvalitetom

Sistem menadžmenta kvalitetom se stalno unapređuje, u skladu sa zahtevima standarda **SRPS ISO/IEC 17020:2012**.

### Stalno unapređenje kvaliteta usluga

Rukovodstvo **OPERATIVNOG INŽENJERINGA PLUS - Kontrolnog tela** vrši stalno preispitivanje sistema kvaliteta, planira i sprovodi interne provere i analizira prigovore i žalbe svojih korisnika, i drugih zainteresovanih strana, kao i druge informacije relevantne za unapređenja usluga koje pruža.

Beograd, 10.03.2014. god.



Direktor

*Dragan Mihajlović*  
Dragan Mihajlović